



# Allgemeine Vertragsbedingungen von AC Kassensysteme

(Inhaber: Agied Chaker, Kramerstraße 23B, 38122 Braunschweig) – nachfolgend „AC Kassensysteme“ genannt  
zur Kassensoftware AC Kasse (gültig ab: 20. August 2026)

## 1. Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

### 1.1

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten für die zeitlich befristete Überlassung der von AC Kassensysteme angebotenen Kassensoftware sowie für zugehörige Dienstleistungen gegen Entgelt verbunden mit der Einräumung von Nutzungsrechten.

### 1.2

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich gegenüber Unternehmern (§ 14 BGB), juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen. Ein Vertragsschluss mit Verbrauchern ist ausgeschlossen.

### 1.3

Etwaige Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden gelten ausdrücklich nicht. Dies gilt auch, wenn AC Kassensysteme der Einbeziehung nicht ausdrücklich widerspricht.

### 1.4

Diese Allgemeinen Vertragsbedingungen gelten auch für alle zukünftigen Leistungen, auch wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden.

### 1.5

Die Kassensoftware wird als Standardsoftware zum Download über das Internet für eine Vielzahl von Kunden zur Verfügung gestellt. Abweichungen hiervon bedürfen einer ausdrücklichen Vereinbarung zumindest in Textform.

### 1.6

Vertragsgegenstand ist die Bereitstellung der Software in der jeweils aktuellen Version sowie der zugehörigen digitalen Dokumentation in deutscher Sprache. Mit Abschluss des Vertrages erhält der Kunde einen Lizenzschlüssel zur Freischaltung der vertraglich vereinbarten Funktionen der Software.

## 2. Lizenzmodelle und Leistungsumfang

### 2.1

AC Kassensysteme bietet folgende Miet-Lizenzmodelle an:

- AC Kasse BASIC oder AC Kasse PREMIUM als Standard-Miet-Lizenz
- Kurzzeit-Lizenz.

### 2.2

Die geschuldete Beschaffenheit der Software ergibt sich abschließend aus der jeweiligen Produktbeschreibung gem. jeweils aktuellem Handbuch, das auf der Website [www.ac-kassensystem.de](http://www.ac-kassensystem.de) veröffentlicht wird. Spezifikationen in der Produktbeschreibung gelten nicht als zugesicherte Eigenschaften oder Garantieverprechen.

### 2.3

Als Mindest-Systemvoraussetzung hat der Kunde Hardware gem. der jeweils gültigen Mindeststandards, die auf der

Website [www.ac-kassensystem.de](http://www.ac-kassensystem.de) veröffentlicht werden, zu verwenden. Der Kunde stellt eigenständig sicher, dass die Software auf für den Verwendungszweck des Kunden geeigneter Hardware betrieben wird. AC Kassensysteme schuldet keine Unterstützung bei der Installation der Software auf den Systemen des Kunden; hierfür ist der Kunde allein verantwortlich.

## **2.4**

AC Kassensysteme stellt regelmäßig Updates zur Verfügung, um die Software auf dem neuesten Stand zu halten und ihre Funktionalität zu gewährleisten. Softwareupdates können auch neue Funktionen beinhalten. Softwareupdates werden dem Kunden ohne zusätzliche Lizenzkosten zur Verfügung gestellt.

Darüber hinaus gehende Leistungen (wie Beratung, Installation, Integration, Hilfe bei der Softwarebedienung, Schulung, kundenspezifische Anpassung z.B. am Druckformular etc.) sind nicht Gegenstand dieses Vertrages, können aber zwischen den Parteien gesondert vereinbart werden.

Über die Bereitstellung neuer Versionen wird der Kunde in der Regel per E-Mail informiert. Sofern der Kunde nicht die gültige Zustimmung zum Erhalt von E-Mails von AC Kassensysteme erteilt hat, kann die Veröffentlichung der neuen Versionen auf der Website [www.ac-kassensystem.de](http://www.ac-kassensystem.de) diese Mitteilung ersetzen. AC Kassensysteme stellt jeweils die aktuell gültige Version der Software zur Verfügung.

## **3. Nutzungsrechte**

### **3.1**

Die Software ist urheberrechtlich geschützt.

### **3.2**

Mit vollständiger Zahlung der vereinbarten Miete erhält der Kunde ein nicht-ausschließliches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht, zeitlich auf die Vertragslaufzeit und örtlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt.

Die vertragsgemäße Nutzung umfasst Download, Installation, Laden in den Arbeitsspeicher, Anzeige und Ausführung der Software. Der Kunde verpflichtet sich, durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen dafür zu sorgen, dass die bestimmungsgemäße Nutzung der Software sichergestellt ist.

### **3.3**

Die Anfertigung einer Sicherungskopie ist nicht zulässig, da die aktuelle Software jederzeit erneut vom Server von AC Kassensysteme heruntergeladen werden kann.

### **3.4**

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Software oder die zugehörige Dokumentation an Dritte entgeltlich oder unentgeltlich zu veräußern, zu vermieten, zu verleihen oder in sonstiger Weise zu verwerten und hat unberechtigte Zugriffe auf die Software durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Der Kunde teilt AC Kassensysteme unverzüglich mit, wenn er von derartigen Zugriffen Kenntnis erlangt.

### **3.5**

Änderungen oder Bearbeitungen der Software sind nur zulässig, sofern sie zur Beseitigung eines Mangels erforderlich sind und AC Kassensysteme sich mit der Mangelbeseitigung in Verzug befindet.

## **4. Rechte des Kunden an den Daten**

### **4.1**

Die durch die Software erfassten, verarbeiteten und erzeugten Daten werden auf dem Gerät des Kunden gespeichert. Bei Nutzung der Option AC Cloud (verfügbar ab der Lizenz AC Kasse PREMIUM) steht dem Kunden zusätzlich die Speicherung der Kassendaten auf Servern, die von AC Kassensysteme oder deren Partnern betrieben werden, zur Verfügung.

## **4.2**

Die ordnungsgemäße Datensicherung obliegt dem Kunden. Er bleibt Alleinberechtigter an den Daten.

## **4.3**

Der Kunde hat nach Beendigung des Vertrages bzw. der Lizenzierungszeit keinen Anspruch darauf, die zur Verarbeitung bzw. Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten bzw. zu nutzen.

## **4.4**

Die Verantwortung für die Zulässigkeit der Erfassung, Verarbeitung und Nutzung der Daten sowie für die Wahrung Rechte Dritter, etwa nach den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (z. B. Auskunft, Verwendung, Berichtigung, Sperrung, Löschung), liegt beim Kunden als Nutzer der lizenzierten Software.

## **4.5**

Daten, die sich nach der Beendigung der Lizenzvereinbarung noch auf den Servern von AC Kassensysteme befinden, werden für einen Zeitraum von maximal 14 Monate nach Ende der Vertragslaufzeit zuverlässig gespeichert. Es besteht danach keine weitergehende nachvertragliche Verpflichtung, die Daten zu sichern.

# **5. Vertragsdauer und Kündigung**

## **5.1**

Die Mindestlaufzeit für die Bereitstellung der Software als Standard-Miete-Lizenz beträgt zwei (2) Monate. Die Vertragsdauer verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn nicht spätestens 7 Werktage vor Monatsende schriftlich oder per E-Mail gekündigt wird.

## **5.2**

Kurzzeit-Lizenzen haben eine feste Laufzeit von zwölf (12) Tagen und können nicht verlängert werden. Für diesen Lizenztyp wird ein fester Einmal-Betrag fällig. In diesem Betrag ist das Recht enthalten, die aktuelle Version der Software zu nutzen.

## **5.3**

AC Kassensysteme ist berechtigt, den Vertrag aus wichtigem Grund, außerordentlich fristlos zu kündigen, insbesondere bei fehlgeschlagenen Lastschriften oder Kreditkarteneinzügen. Dies gilt insbesondere dann, wenn der Kunde eine bereits ausgeführte berechnete Lastschrift aktiv zurückbucht.

## **5.4**

AC Kassensysteme behält sich das Recht zur Vornahme von Weiterentwicklungen und Leistungsänderungen an der Software vor. Entstehen dem Kunden dadurch wesentliche Nachteile, steht ihm ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

# **6. Wartung und Service**

Der Support erfolgt in der Regel per E-Mail an Werktagen (Mo–Fr) – mit Ausnahme von Feiertagen in Niedersachsen zu den üblichen Zeiten (9.00 Uhr bis 17.00 Uhr). Eine Bearbeitung erfolgt in der Regel innerhalb von 48 Stunden.

# **7. Gewährleistung**

## **7.1**

Es ist nach dem Stand der Technik nicht möglich, Fehler in Software unter allen Anwendungsbedingungen auszuschließen. AC Kassensysteme gewährleistet, dass die bereitgestellte Software grundsätzlich einsetzbar ist. Eine unerhebliche Minderung der Tauglichkeit ist unbeachtlich.

Die Verpflichtung von AC Kassensysteme zur Fehlerbehebung besteht nur für die jeweils neueste von AC

Kassensysteme zur Verfügung gestellte Version. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, die von ihm eingesetzte Software entsprechend zu aktualisieren.

## **7.2**

Der Kunde hat Fehler unverzüglich unter Angabe der ihm bekannten und für deren Erkennung zweckdienlichen Informationen zu melden. Er hat im Rahmen des Zumutbaren Maßnahmen zu treffen, die eine Feststellung der Fehler und ihrer Ursachen erleichtern.

## **7.3**

Fehler in der Software und der zugehörigen Dokumentation werden innerhalb angemessener Frist unentgeltlich von AC Kassensysteme beseitigt. Voraussetzung für diesen Fehlerbeseitigungsanspruch ist, dass der Fehler reproduzierbar ist. AC Kassensysteme kann zur Erfüllung der Gewährleistungspflicht nach eigener Wahl entweder nachbessern, eine Umgehung (Workaround) zur Verfügung stellen oder Ersatz liefern.

## **7.4**

Die Gewährleistungsansprüche sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Software nicht vertragsgemäß bzw. nicht in einer vertragsgemäßen Systemumgebung eingesetzt hat oder Änderungen inkl. Erweiterungen an der Software vorgenommen hat, es sei denn er weist nach, dass diese für den Fehler nicht ursächlich sind.

## **7.5**

Wird ein wesentlicher Programmfehler nicht entsprechend den genannten Bedingungen von AC Kassensysteme behoben, kann der Kunde die Minderung der monatlichen Lizenz-Gebühren verlangen. Darüber hinaus ist der Kunde zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages berechtigt.

## **7.6**

AC Kassensysteme gewährleistet nicht die Erfüllung der individuellen Anforderungen des Kunden durch die Software. Dies gilt insbesondere für die Nichterreichung des angestrebten wirtschaftlichen Erfolges.

## **7.7**

Gewährleistungsansprüche gegen AC Kassensysteme stehen lediglich dem unmittelbaren Kunden zu und können nicht abgetreten werden.

# **8. Haftungsbeschränkung**

## **8.1**

AC Kassensysteme haftet unbeschränkt:

- bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
- für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
- nach den Vorschriften (und im Umfang) des Produkthaftungsgesetzes,
- im Umfang einer von AC Kassensysteme übernommenen Garantie sowie
- in sonstigen Fällen, in denen die Haftung gesetzlich zwingend vorgeschrieben ist.

## **8.2**

Bei einfach fahrlässiger Verletzung einer Pflicht, die wesentlich für die Erreichung des Vertragszwecks ist (Kardinalpflicht), ist die Haftung der Höhe nach begrenzt auf den Schaden, der nach der Art des hier in Rede stehenden Geschäfts vorhersehbar und typisch ist, jedoch maximal auf 25.000 EUR pro Schadensfall und 75.000 EUR pro Kalenderjahr.

## **8.3**

Im Falle eines von AC Kassensysteme zu vertretenden Datenverlustes haftet AC Kassensysteme nur auf Aufwendungsersatz für die Wiederherstellung der Daten bis zur letzten Datensicherung. Der Kunde hat dafür zu

sorgen, die Schäden aufgrund von Datenverlust möglichst gering zu halten und seine Daten regelmäßig und systematisch zu sichern.

#### **8.4**

AC Kassensysteme haftet nicht, soweit die Schäden auf Störungen von Telekommunikationsverbindungen oder Leitungswegen innerhalb des Internets zurückzuführen sind oder auf höhere Gewalt. Ferner haftet AC Kassensysteme nicht bei Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass die Mindest-Systemvoraussetzungen vom Kunden nicht erfüllt wurden.

#### **8.5**

Die verschuldensunabhängige Haftung gem. § 536a Abs. 1 BGB wird hiermit ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

#### **8.6**

Die vorstehenden Haftungsregeln gelten entsprechend für das Verhalten von und Ansprüchen gegen Mitarbeitende, gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen von AC Kassensysteme.

### **9. Vergütung und Zahlungsbedingungen**

#### **9.1**

Alle Preise richten sich nach der jeweils gültigen Preisliste. Die Preisliste wird von AC Kassensysteme auf der Website [www.ac-kassensystem.de](http://www.ac-kassensystem.de) veröffentlicht.

#### **9.2**

Alle anfallenden Vergütungen werden über den jeweils vereinbarten Nutzungs-Zeitraum im Voraus fällig und entsprechend in Rechnung gestellt.

#### **9.3**

Alle Rechnungen werden dem Kunden per E-Mail im Format PDF zugestellt.

#### **9.4**

Die Beträge werden von dem zuletzt hinterlegten Konto per SEPA-Basis-Lastschrift eingezogen. Liegen keine Kontodaten vor, ist die dem Kunden überstellte Rechnung sofort mit Zustellung zur Zahlung auf das Konto von AC Kassensysteme fällig.

#### **9.5**

Wird eine mit Zustimmung des Kunden eingezogene Lastschrift aus Gründen zurück gebucht, die der Kunde zu vertreten hat, so steht AC Kassensysteme pro Einzelfall ein pauschaler Aufwendersatz von 12 € zu.

#### **9.6**

Gerät der Kunde mit der Zahlung fälliger Entgelte in Verzug, ist AC Kassensysteme nach erfolgloser Mahnung und Ablauf einer angemessenen Frist berechtigt, seine Leistungen ganz oder teilweise einzuschränken und die Nutzung der Software durch Sperrung der Lizenzen zu unterbinden.

#### **9.7**

Gerät der Kunde wiederholt in Verzug, ist AC Kassensysteme zur außerordentlichen Kündigung berechtigt. Dies setzt eine erfolglose Abmahnung mit angemessener Fristsetzung durch AC Kassensysteme voraus.

#### **9.8**

In Fällen eines unberechtigten Lastschriftwiderspruchs ist AC Kassensysteme berechtigt den Vertrag ohne Fristsetzung fristlos zu kündigen.

## **9.9**

Der Kunde ist nicht berechtigt, gegenüber AC Kassensysteme mit Forderungen aufzurechnen, es sei denn, dass es sich um rechtskräftig festgestellte Ansprüche oder von AC Kassensysteme schriftlich anerkannte Ansprüche handelt.

## **10. Ausschlussfristen und Verjährung**

Alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis sind innerhalb von 6 Monaten ab Kenntnis gegenüber AC Kassensysteme per eingeschriebenem Brief geltend zu machen. Danach ist eine Geltendmachung ausgeschlossen. Alle Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren ein Jahr nach ihrer Entstehung.

## **11. Vertraulichkeit, Datenschutz**

### **11.1**

Die Vertragsparteien verpflichten sich, die im Rahmen des Vertragsgegenstandes gewonnenen Erkenntnisse geheim zu halten und sie ausschließlich für die Zwecke des Gegenstands des Vertrages zu verwenden.

### **11.2**

Dies gilt nicht für Informationen, die öffentlich zugänglich sind oder aufgrund richterlicher Anordnung oder eines Gesetzes zugänglich gemacht werden müssen.

### **11.3**

Im Falle von Supportunterstützung kann es notwendig werden, auf Datensätze des Kunden zuzugreifen. Dieser Zugriff ist auf den Zeitraum der jeweiligen Supportmaßnahme begrenzt.

### **11.4**

Sofern im Rahmen des Vertragsgegenstandes personenbezogene Daten verarbeitet werden müssen, werden AC Kassensysteme und der Kunde die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einhalten.

### **11.5**

Bezüglich der datenschutzrechtlichen Bestimmungen wird auf die Datenschutzerklärung von AC Kassensysteme für die Kassensoftware AC Kasse verwiesen. Diese wird in der jeweils aktuellen Form auf der Website [www.ac-kassensystem.de](http://www.ac-kassensystem.de) veröffentlicht.

## **12. Schlussbestimmungen**

Der Kunde ist nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne Zustimmung von AC Kassensysteme ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen oder abzutreten.

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist 38122 Braunschweig, Deutschland. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Vertragsbedingungen unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen grundsätzlich nicht.

Stand: 20. August 2026

AC Kassensysteme · Kramerstraße 23B · 38122 Braunschweig